****

**ФИТНЕС-КЛУБ**

 ***ПРАВИЛА ФИТНЕС КЛУБА.***

* Клуб «Зона Спорта» - это частное предприятие, руководство которого имеет право устанавливать Правила посещения клуба.
* Правила Клуба не противоречат действующему законодательству РФ.
* Членами Клуба являются лица, которые приобрели Членство в Клубе, абонемент и заключили Договор с Клубом.
* Все Члены Клуба имеют равные права на получение услуг клуба.
* Правила Клуба обязательны для исполнения Членами Клуба, Гостями, иными лицами, посещающими Клуб.
* Клуб работает ежедневно пн-сб с 8-00 часов до 22-00 часов, в воскресенье с 10-00 часов до 17-00 часов. В праздничные дни Клуб работает по расписанию, утверждённому администрацией Клуба.
* Члены Клуба имеют право пользоваться услугами и имуществом Клуба только в помещениях, предназначенных для получения услуг.
* Все Члены Клуба обязаны приходить и покидать Клуб точно в срок, регламентированный видом абонемента. Выходы за пределы временного промежутка считаются нарушением Правил.
* Ограничения в получении некоторых услуг и использовании помещений и оборудования, а также ограничения по времени пребывания в Клубе устанавливаются в соответствии с видом приобретенного абонемента.
* Выход члена Клуба за пределы этих ограничений считается дополнительной услугой, подлежащей оплате соответствии с Прайс-листом Клуба.
* Член клуба имеет право пользоваться услугами Клуба, не указанными в Договоре (далее по тексту - Дополнительная услуга), за дополнительную плату при наличии активного абонемента. Оплата за оказание дополнительной услуги осуществляется авансовым платежом в кассу Клуба.
* Членство в Клубе и абонемент являются персональными. Член Клуба не вправе передавать свою Клубную карту или право пользования абонементом иному лицу, за исключением случаев, оговоренных в Договоре.
* Клубная карта является единственным пропуском в Клуб.
* Активация абонемента происходит при первом посещении или по устному (письменному) обращению Члена Клуба.
* Член Клуба вправе воспользоваться услугой «Заморозка абонемента».
* Заморозка абонемента - это приостановка действия абонемента на срок, соответствующий условиям Договора.
* По истечении срока действия абонемента неиспользованные занятия не восстанавливаются, не переносятся на следующий месяц и не возмещаются.
* Во время проведения клубных мероприятий доступ в зоны, предназначенные для
* занятий, может быть ограничен по предварительному оповещению.
* Пользование оборудованием, инвентарëм, тренажерами, тренировочными зонами и иными помещениями могут быть ограничены в любой момент в целях проведения ремонта, профилактических работ, возникновения угрозы безопасности жизни и здоровья.
* Кино- и фотосъемка в Клубе допускается с разрешения администрации Клуба.
* Курение в Клубе и в непосредственной близости от клуба не разрешается.
* Появление и нахождение в клубе в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, а также распитие спиртных напитков в помещениях Клуба запрещается.
* Не разрешается входить в служебные и прочие технические помещения клуба, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
* Не разрешен вход в Клуб с животными.
* Члены Клуба обязаны соблюдать правила общественного порядка и общепринятых
* норм поведения, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
* Не разрешается приносить с собой и хранить на территории Клуба огнестрельное и/или иное оружие.
* Клуб оставляет за собой право в случае возникновения подозрений на наличие оружия не допустить Члена Клуба на территорию Клуба и провести проверку в установленном порядке.
* Личная охрана Члена Клуба или сопровождающие его лица должны находиться в холле Клуба и на территорию других зон не допускаются.
* Не разрешается распространение, реклама, продажа продукции или услуг любого вида Членами и (или) Гостями Клуба на территории Клуба.
* Не разрешается проводить публичные акции, не согласованные с Администрацией Клуба.
* В случае обнаружения технических и иных неисправностей в Клубе необходимо немедленно сообщить об этом любому сотруднику Клуба, не предпринимая попыток самостоятельного устранения технических и иных неисправностей.
* Хранение забытых вещей осуществляется не более 14 дней.
* Член Клуба, не оплативший стоимость фактически оказанных ему услуг, не возместивший стоимость утраченного имущества Клуба, не оплативший дополнительные услуги в течение 5 дней, а также Член Клуба, действие Карты которого закончилось, к посещению занятий не допускаются.

 ***ВХОД В КЛУБ.***

* Не разрешается находиться в помещениях Клуба в верхней одежде и уличной обуви без бахил. Верхняя (уличная) одежда обязательно размещается в гардеробе.
* Член Клуба обязан находиться в тренировочных зонах клуба в сменной спортивной обуви.
* За ценные вещи, деньги и документы Члена Клуба, оставленные в гардеробе, кабинках раздевалок, а также иных местах, Клуб ответственности не несёт.
* Вход в Клуб осуществляется по карте Члена Клуба, имеющего активный абонемент.
* Член клуба имеет право находиться в зонах клуба согласно условиям приобретенного абонемента.
* Пользование фенами в раздевалках, душевыми для члена Клуба бесплатно. В случае утери Клубной карты, браслета, полотенца или иного имущества Клуба, Члены Клуба обязаны возместить стоимость утраченного имущества в соответствии с Прайс-листом.

 ***ОПЛАТА УСЛУГ КЛУБА.***

* Оплата услуг принимается в наличной и безналичной форме в рублях, и может быть произведена только у администратора клуба или в платежном терминале, с предъявлением чека кассиру.
* Все другие формы расчётов, в том числе и в случае оплаты персональных занятий считаются нарушением настоящих Правил.
* Стоимость услуг определяется Прайс-листом Клуба, который находится на стойке администратора и на официальном сайте клуба зонаспорта.рф.
* Стоимость услуг, а также их продолжительность может быть изменена по усмотрению администрации Клуба. Стоимость оплаченных ранее услуг не изменяется до окончания срока предоставления услуги.

 ***ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ***

* Срок действия подарочного сертификата - 1 год.
* Подарочный сертификат не подлежит обмену на денежные средства.
* Подарочным сертификатом можно воспользоваться только по окончанию действия активного абонемента или услуги, приобретенных ранее.

 ***ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ, ДУШЕВЫМИ.***

* Одежду и личные вещи следует оставлять только в кабинках, расположенных в раздевалках Клуба.
* Для закрытия шкафчика раздевалки Члену Клуба выдаются ключи.
* По окончании времени пребывания в Клубе необходимо освободить от личных вещей и вернуть ключи администратору.
* В целях безопасности все шкафчики в конце дня открываются, а вещи передаются в специальный блок на хранение на 14-дневный срок. После истечения указанного срока вещи утилизируются.
* Прием пищи и напитков в открытых емкостях не допускается на всей территории Клуба.
* Не разрешается стирать в душевой и раковинах, сушить белье, носки, полотенца, одежду на батареях в раздевалках, производить эпиляцию, окрашивание головы, наносить маски, скрабы в санузлах Клуба.
* Не разрешается оставлять открытыми краны в умывальниках и душевых кабинах.
* Не разрешается приносить в раздевалки клуба, душевые любые вещества в стеклянной таре.
* Не разрешается пользоваться в раздевалках клуба личными бытовыми (фены, машинки для стрижки
* и пр.)

 ***ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.***

* Клуб НЕ является спортивным учреждением, предназначенным для проведения профессиональных тренировок.
* Клуб является коммерческим предприятием, предоставляющим оздоровительные и дополнительные услуги населению.
* Оздоровительные услуги в Клубе предоставляются только специалистами клуба.
* Не разрешается оказание любых услуг, в том числе проведение тренировок Членов Клуба другим лицам.
* В случае невозможности явиться для получения дополнительной услуги или при отказе от услуги необходимо сообщить администратору Клуба не позднее, чем за 12 часов до назначенного времени. При несоблюдении этого срока в случае неявки Члена Клуба услуга считается выполненной. В этом случае стоимость услуги не возвращается, а удерживается для компенсации фактически понесённым клубом затрат.
* Стоимость дополнительной услуги и продолжительность сеанса могут быть изменены Клубом в одностороннем порядке, за исключением услуги, оплаченной до наступления соответствующих изменений.
* Вход в тренировочные зоны возможен только в чистой спортивной сменной одежде и обуви. При несоблюдении данных условий Администрация Клуба вправе не допустить Члена Клуба на занятия.
* Член клуба не должен пользоваться дезодорантами и парфюмерией в чрезмерном количестве и с резким запахом, поскольку это может нанести вред здоровью другим Членам Клуба.
* Не разрешается разговаривать по телефону, писать сообщение, просматривать почтовый ящик или информацию в интернете в процессе занятий во избежание травм. Разрешается использование смартфонов или плееров для прослушивания музыки.
* Находиться в помещениях Клуба и на занятиях с обнажённым торсом запрещено. Членам Клуба и специалистам не разрешается находиться в клубе в открытой обуви (шлепанцы, сланцы, сандалии), а также в носках без обуви, за исключением тренировок йоги, пилатеса, стретчинга.
* Занятия в группах проводятся по расписанию Клуба с указанием времени, дня недели, места проведения занятий.
* Групповые занятия длятся от 45 до 75 минут.
* Соблюдение рекомендаций инструктора в течение всех занятий обязательно.
* Не разрешается резервировать места в тренировочных зонах и оборудование во время любых занятий во всех зонах клуба, если это не предусмотрено форматом урока или иными правилами.
* Характер, уровень громкости и жанр фонового музыкального сопровождения занятий является неотъемлемой частью концепции клуба, методики занятий и устанавливается администрацией Клуба. Клуб оставляет за собой право отключать музыку в тренажерной зоне.
* Членам Клуба не разрешается самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Клуба, регулировать громкость музыкального сопровождения.
* Член Клуба вправе использовать в процессе самостоятельных занятий только плееры с наушниками или смартфоны для того, чтобы не мешать окружающим.
* Клуб имеет право в одностороннем порядке без уведомления вносить изменения в расписание групповых программ. Пожалуйста, следите за расписанием групповых программ, уточняйте расписание на рецепции Клуба.
* Член Клуба обязан осуществить запись на групповые занятия на одну неделю вперед в Личном кабинете на сайте зонаспорта.рф. Член Клуба имеет право записаться на четыре занятия в неделю. Остальные занятия Член Клуба может посетить при наличии свободных мест в группе. При отмене записи на занятие на сайте, Член Клуба может записаться на другое занятие. Члены клуба, не записавшиеся на занятия, могут быть не допущены на групповые занятия при отсутствии свободных мест в зале.
* Посещение групповых программ рекомендуется в соответствии с уровнем ПОДГОТОВКИ. Не рекомендуем посещать подряд более двух групповых программ.
* Лица моложе 14 лет не допускаются к занятиям в тренажерном зале без письменного согласия родителей.
* Не разрешается работа на неисправных тренажерах. Самостоятельное устранение неисправности оборудования не допускается.
* Не разрешается использовать тренажёрное или иное оборудование клуба не по прямому назначению. Не разрешается использовать тренажерное оборудование вопреки установленным техническим правилам или указаниям тренера.
* He разрешается передвигать или наклонять тренажеры.
* Не разрешается нагрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов. Не разрешается вставать ногами на мягкую поверхность скамей и лавочек.
* После завершения упражнения необходимо вернуть весь инвентарь на места хранения.
* В целях безопасности не рекомендуется выполнять самостоятельно упражнения с использованием инвентаря с максимальными весами.
* Пользоваться собственным инвентарем и оборудованием без разрешения Клуба запрещается.
* Для наиболее комфортного пребывания в Клубе необходимо соблюдать общепринятые нормы поведения: не беспокоить других Членов Клуба, а также персонал громкими разговорами, шумным поведением, не использовать непристойные выражения и не инициировать конфликтные ситуации. Время персональной тренировки необходимо согласовать с инструктором, а затем зарегистрировать на рецепции и оплатить в кассе.
* Во время проведения занятия не разрешается присутствие Членов Клуба речь в зале в ожидании начала своего урока.
* Не разрешается находиться в залах с жевательной резинкой во избежание несчастного случая.

 ***ПРАВИЛА ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ.***

* Клуб не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Члена Клуба.
* Член Клуба несёт персональную ответственность за своё здоровье.
* Клуб, предоставляя услуги и разрабатывая индивидуальные программы для Члена Клуба, руководствуется тем, что Член Клуба не имеет противопоказаний для занятий. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если Член Клуба предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Члена Клуба при занятиях в Клубе.
* В случае беременности Члены Клуба должны начинать занятия только после письменного разрешения врача из женской консультации. Член Клуба обязан при самостоятельных занятиях следовать рекомендованным врачом ограничениям. Не разрешается посещение Клуба при наличии инфекционных, остро - респираторных и кожных заболеваний.
* Не разрешается приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании. Не рекомендуется проведение занятий натощак или сразу после приема пищи.
* Член Клуба обязан сообщать работникам Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в Клубе.
* Член Клуба обязан приостановить занятие в случае ухудшения самочувствия. Член Клуба обязан прекратить тренировку по рекомендации врача, тренера или специалиста клуба в случае, если у них имеются обоснованное беcпoкoйcтвo o состоянии здоровья Члена Клуба.
* В случае визуального обнаружения у Члена Клуба грибковых и/или иных кожных заболеваний, несущих угрозу здоровью других Членов Клуба, Клуб вправе потребовать справку о состоянии здоровья. До этого момента Член Клуб не допускается до занятий.

 ***ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ.***

* Клуб не является образовательным учреждением или спортивной школой.
* Посещение тренажерного зала для подростков возможно в возрасте с 14 лет включительно при росте не менее 160 см.
* Дети в возрасте до 14 лет и ростом не менее 160 см допускаются к занятиям в тренажерном зале только с персональным тренером по письменному заявлению родителей и оплаты данной услуги. Допускается пребывание таких детей в тренажерном зале в сопровождении хотя бы одного родителя или ответственного лица. При этом родители дают расписку установленного образца в том, что сами несут ответственность за жизнь и здоровье ребёнка.
* Занятия детей в группах регламентируются отдельным Положением зависимости от избранного вида оздоровительной программы.
* Клуб вправе ограничить посещение Клуба ребенком в следующих случаях:
* - насморк, кашель, воспаление горла, повышенная температура или инфекционное заболевание;
* -расстройство желудка, тошнота или иное кишечное недомогание;
* - кожные высыпания;
* -иные заболевания, которые могут подвергнуть опасности здоровью детей, посещающих Клуб или вызвать обострение болезни ребенка.
* Если ребенок внезапно заболел (и это произошло в Клубе) или появились первые признаки недомогания, ребенок должен покинуть Клуб в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих. Если ребенок нанесет вред имуществу Клуба, родители или лица, их заменяющие, обязаны возместить убыток Клубу.
* Не разрешается Членам Клуба посещать Клуб с детьми, оставлять детей в любой зоне Клуба во время занятий, за исключением случаев, когда ребенок занят на тренировке и находится под наблюдением тренера. В ином случае Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью ребенка, наступление несчастного случая или получение травм.
* Не разрешается кормить детей в Клубе.
* Родители несут ответственность за не разъяснение ребенку правил поведения в Клубе.

 ***ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.***

* Настоящие правила могут быть изменены и дополнены Клубом в одностороннем порядке, о чем Члены Клуба извещаются путем размещения новой редакции Правил или изменений на сайте зонаспорта.рф.
* Правила Клуба являются обязательными для исполнения всеми Членами Клуба и Гостями.
* В случае неоднократного или намеренного нарушения настоящих Правил, администрация Клуба оставляет за собой право пересмотреть условия членства вплоть до его аннулирования в соответствии с условиями Договора.